

OCMW HOLSBEEK
ZITTINGSVERSLAG VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

ZITTING VAN 15 DECEMBER 2020

Aanwezig:

Ann Spaepen, voorzitter

Hans Eyssen, burgemeester

Rudy Janssens, Bram Van Baelen, Anne Van Goidsenhoven, Herman Theys, schepenen

Nadine Van Horebeek, Annelies Vander Bracht, Pieter Coosemans, Herman Van Criekingen, Kim

Theys, Hans Miseur, Kim Donders, Charlot Op de Beeck, Kwinten Van Dessel, Jo Vanmechelen,

Sabine Wyns, Suzy Vanderheyden, Anja Peeten, raadsleden

Ria Verstraelen, algemeen directeur

Verontschuldigd:

Achille Claes, Robbe Dupont, raadsleden

Tijdens deze fase van de federale noodplanning met maatregelen ter preventie van de verspreiding van het coronavirus COVID-19 vergadert de raad voor maatschappelijk welzijn virtueel. Op basis van het burgemeesterbesluit van 2 november 2020, bekrachtigd door de eerstvolgende gemeenteraad van 17 november 2020, vindt deze OCMW-raad om redenen van volksgezondheid plaats in hybride vorm. Pers en publiek werden uitgenodigd om de fysieke zitting in de raadzaal bij te wonen. Voor het overige worden voor deze zitting ook alle regels inzake de gebruikelijke openbaarheid toegepast (termijn van oproeping, inzage in dossiers, tegensprekelijk debat, openbaarheid,...). De OCMW-raad verloopt via een systeem van videoconference met de tool microsoft teams. Alle leden van OCMW-raad en de algemeen directeur, zijn voor de agendapunten waarop ze als 'aanwezig' zijn geregistreerd in de notulen, virtueel aanwezig, incl. geluid tijdens de mondelinge stemmingen. De raadsleden die omwille van een belangenconflict bij een bepaald agendapunt niet mogen deelnemen aan de bespreking, noch aan de stemming over dit punt hebben hun microfoon uitgeschakeld bij de behandeling van deze punten en komen niet in beeld.

De voorzitter opent de vergadering om 20u.

De voorzitter vraagt of er opmerkingen zijn bij het zittingsverslag van de vergadering van 17 november 2020. Elk raadslid heeft het recht om tijdens de vergadering opmerkingen te maken over de redactie van het zittingsverslag van de vorige vergadering. Als die opmerkingen worden aangenomen, dan wordt het zittingsverslag in die zin aangepast.

Openbare zitting

01 ORGANISATIEBEHEERSING - RAPPORTERING - KENNISNEMING

Tijdens de zitting richt de voorzitter zich bij de bespreking van de punten volledig naar de afspraken inzake digitale voorbereiding van de agendapunten door de raadsleden, zoals opgenomen in de leidraad voor digitaal en virtueel vergaderen.

- Een agendapunt dat in het elektronisch systeem voor vergaderbeheer meeting.mobile door alle raadsleden met een 'ja, in orde' is aangevinkt, wordt niet meer besproken, noch toegelicht tijdens de zitting. Er wordt voor dit punt meteen overgegaan tot de stemming.
- Indien een raadslid bij de digitale voorbereiding in het elektronisch systeem voor vergaderbeheer heeft aangegeven, dat hij/zij dit agendapunt wil bespreken of hierbij toelichting wil (geven)? Dan

geeft de voorzitter het betrokken raadslid bij de behandeling van dit agendapunt eerst het woord.

Voor het agendapunt 1 heeft geen enkel raadslid om bespreking of toelichting gevraagd. De voorzitter vraagt dadelijk de stemming voor dit agendapunt.

02 INFORMATIEVEILIGHEID EN PRIVACY MANDATARISSEN - RICHTLIJNEN - GOEDKEURING

Raadslid Hans Miseur heeft in het elektronisch vergaderplatform meeting.mobile bij de voorbereiding van dit agendapunt een aantal vragen genoteerd :Welke 2-factor authenticatie is voorzien voor het digitaal vergaderplatform? Hoe geraakt een raadslid aan zijn eigen e-mailadres? Welke informatie mag een raadslid delen met andere raadsleden en met derden (o.a. bestuursleden van de eigen partij)?

Schepen Rudy Janssens (CD&V) beantwoordt de vragen als volgt :

- om toegang te krijgen tot het digitaal vergaderplatform meeting.mobile moet een raadslid zich aanmelden ofwel via e-ID ofwel via ltsme of via een token. Dit zijn allemaal vormen van 2-wegsauthenticatie.
- Alle raadsleden hebben een outlook office 365 e-mailadres met het formaat voornaam.naam@holsbeek.be. De info daarover hebben de raadsleden ontvangen van de algemeen directeur in een e-mail van 9 november en in de leidraad voor digitaal en virtueel vergaderen die gekoppeld is aan de raadsvergadering van 17 november. Op dit ogenblik worden de e-mails die op dit adres toekomen nog automatisch doorgestuurd naar het privé e-mailadres van de raadsleden.
- Welke informatie van het digitaal vergaderplatform mogen raadsleden delen?
 - informatie waartoe raadsleden enkel toegang hebben op grond van hun mandaat (dit is op grond van hun inzagerecht als raadslid, dat ruimer is dan het recht op openbaarheid van bestuur dat geldt voor alle burgers) mogen raadsleden enkel delen met andere raadsleden, maar niet met derden, zoals bestuursleden. Voorbeeld : documenten in voorbereiding op een raadszitting of documenten van een besloten zitting mogen niet met derden gedeeld worden.
 - Informatie die valt onder de algemene openbaarheid van bestuur voor bestuursdocumenten (o.a. goedgekeurde documenten uit een openbare zitting) zijn toegankelijk voor alle burgers en deze mag een raadslid uiteraard ook delen met niet-raadsleden.

03 RPR - WIJZIGING - GOEDKEURING

Raadslid Sabine Wyns (N-VA) informeert of een relevante ervaring van 3 jaar voldoende is voor een functie als diensthoofd welzijn en samenleven? Waarom kiest het bestuur er voor om de vereiste 5 jaar ervaring nu te verminderen naar 3 jaar? Waarom neemt het huidige diensthoofd ontslag?

Burgemeester Hans Eyssen (CD&V) antwoordt. Om breed genoeg te kunnen werven op de huidige arbeidsmarkt is een relevante ervaring van 3 jaar een goede drempel. Uiteraard mag een kandidaat meer ervaring hebben en dit zal allicht ook door een jury als een pluspunt worden ervaren, maar om te kunnen deelnemen aan de selectie volstaat 3 jaar. Niet dat het bestuur hiermee iemand op het oog zou hebben, beklemtoont de burgemeester. De enige overweging die het bestuur hier maakt is om ruim genoeg te kunnen selecteren. Het huidige diensthoofd kiest voor een nieuwe uitdaging bij een groter bestuur. Dit is een volledig positieve keuze.

04 DIENSTHOOFD WELZIJN EN SAMENLEVEN - VACANT VERKLARING - BEKRACHTIGING

05 DIENSTHOOFD WELZIJN EN SAMENLEVEN - FUNCTIEBESCHRIJVING, WERVINGSVOORWAARDEN, EXAMENPROGRAMMA EN BEKENDMAKING - BEKRACHTIGING

06 UITBREIDING UITZONDERINGSCRITERIA ROULATIESYSTEEM - GOEDKEURING

Schepen van welzijn en voorzitter van het bijzonder comité voor de sociale dienst, Anne Van Goidsenhoven (Open Vld) licht het ontwerpbesluit toe.

Raadslid Sabine Wyns vindt het een goed idee om de uitzonderingen op het roulatieprincipe in de thuiszorgdiensten in een nieuw beleidskader uit te werken. Maar ze is niet akkoord met een aantal uitgangspunten :

- een uitzondering op de wissel omwille van grensoverschrijdend gedrag van de cliënt is niet okee. Grensoverschrijdend gedrag van cliënten naar het zorgpersoneel mag je als bestuur in geen geval tolereren.
- En wat valt er onder de vage noemer : 'cliënten met dementie, met een zware vorm van autisme... waar het doorvoeren van een wissel een erg nadelig effect zou hebben op het welzijn van de cliënt en de geboden hulpverlening'. Wie schat dit 'erg nadelig effect' in?

Raadslid Wyns vraagt een grondige evaluatie van het wisselsysteem, zowel naar impact op de cliënten als op het zorgpersoneel.

Schepen Van Goidsenhoven antwoordt dat de 2-jaarlijkse wissel het principe is en blijft. De individuele uitzonderingen die worden toegestaan

- kunnen enkel op basis van de principes vermeld in het beleidskader
- worden nadien nog ter goedkeuring voorgelegd aan het BCSD, op basis van een gemotiveerd dossier.

Een tevredenheidsmeting is er nog geweest net voor de opstart van de nieuwe legislatuur. De raadsleden hebben kennis kunnen nemen van dit rapport. Cliënten van de dienst gezinszorg krijgen ook jaarlijks een bezoek van het celhoofd, waarbij o.a. naar de tevredenheid over de dienstverlening gepolst wordt.

Voorzitter Ann Spaepen pikt, op basis van haar expertise in de mentale gezondheidszorg, in op de opmerking dat het OCMW grensoverschrijdend cliëntengedrag niet mag tolereren en al zeker niet mag belonen met een uitzondering op het wisselprincipe. De voorzitter geeft aan dat het moet gaan om cliënten 'die een onvermogen hebben om dit gedrag aan te passen'. Wie wil en wetens grensoverschrijdend gedrag vertoont naar onze medewerkers moet dit gedrag bijsturen of zal worden geweerd als cliënt. Maar er zijn ook patiënten die zorgnoden hebben en die omwille van een mentale handicap niet het vermogen hebben om hun sterk onaangepast gedrag bij te sturen. Als private speler op de markt kan je die cliënten weren, maar als openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn kan je dat niet.

Raadslid Kwinten Van Dessel vraagt zich af waarom er enkel wordt gesproken over mannelijke cliënten die grensoverschrijdend gedrag vertonen?

Burgemeester Hans Eyssen antwoordt dat we moeten redeneren vanuit het beleidskader : wanneer staan we een uitzondering op de wissel toe? In het kader van grensoverschrijdend gedrag bij een mannelijke cliënt zullen we in dit geval een mannelijke collega uitsturen en we hebben maar een zeer beperkt aantal mannelijke collega's (nl. 1 momenteel bij de verzorgenden). Als we maar 1 man hebben, dan hebben we geen ruimte om te wisselen. Bij vrouwelijke collega's stelt zich dat probleem

niet - daar heb je geen uitzondering op het wisselprincipe nodig omdat we voldoende dames in dienst hebben, zodat er steeds kan gewisseld worden.

07 ABB - GOEDKEURING JAARREKENING 2019 - KENNISNEMING

08 HERZIENING MEERJARENPLAN - DEEL OCMW - VASTSTELLING

Hans Eyssen geeft kort uitleg bij het OCMW-deel van het geïntegreerd meerjarenplan. Slechts 1 punt valt hier op. De personeelsuitgaven 2021 dalen t.o.v. 2020. Dit heeft te maken met de aanzienlijke eenmalige uitgave die we in 2020 hebben gedaan voor de omschakeling van het vakantiestelsel van de contractuele personeelsleden van de publieke naar de private sector. Het OCMW Holsbeek telt heel wat contractuele personeelsleden en dat verklaart waarom deze daling in personeelsuitgaven hier het meest opvalt.

Er worden tijdens de zitting geen opmerkingen gemaakt bij

- de notulen
- het zittingsverslag

uit de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 17 november 2020.

Beide documenten worden bijgevolg conform art. 32 van het Decreet lokaal bestuur als goedgekeurd beschouwd.

Aldus gedaan in bovenvermelde zitting.

Algemeen directeur

Voorzitter

Ria VERSTRAELEN

Ann SPAEPEN